

ALGEMENE VOORWAARDEN

Koopovereenkomst

U gaat een koopovereenkomst aan met Traje Corto.

Zodra u uw bestelling heeft gedaan en de factuur heeft voldaan gaan we zo snel mogelijk tot levering over.

Treden er door omstandigheden vertragingen op in de levering dan brengen wij u daarvan op de hoogte, telefonisch of via de e-mail.

Levering

Op maat gemaakte artikelen worden bij ons verwacht tussen de 30 - 45 dagen. Wij proberen maandag tot en met zaterdag te verzenden. Als wij de artikelen eerder hebben ontvangen worden ze uiteraard direct verstuurd. De leveringstermijn is dus een indicatie en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Levering naar het buitenland is ook mogelijk.

Verzendkosten Nederland

De standaard verzendkosten binnen Nederland bedragen € 8,60 (wij verzenden alleen aangetekend). Bij bestellingen boven € 150,- worden geen verzendkosten berekend.

Verzending naar het buitenland is eveneens mogelijk, let op! hierbij worden de verzendkosten naar gewicht en land berekend.

Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Garanties

Wij proberen alleen producten van de hoogste kwaliteit te verkopen, zodat de kwaliteit verzekerd is.

Ruilen

Hoewel we een afzonderlijke aanvullende controle van alle artikelen uitvoeren voordat we ze verzenden, zullen we, als u een probleem of fabricagefout aantreft, overgaan tot het ruilen van het artikel. U dient dit binnen 7 dagen aan ons te melden!

Eventuele verzendkosten zijn om deze reden geheel gratis voor de klant en zij wordt betaald door Traje Corto.

Belangrijk: Traje Corto verbindt zich ertoe om het defecte of verkeerde item voor een nieuwe te vervangen op dezelfde manier als de klant heeft gevraagd. De klant kan niet vragen om een ander artikel dat verschilt van het artikel dat de klant eerst heeft gekocht, noch een ander model, kleur of maat. We sturen precies hetzelfde artikel dat de klant heeft aangevraagd in zijn oorspronkelijke bestelling met dezelfde kenmerken.

Als de klant een ander artikel of andere kenmerken wilt, wordt dit beschouwd als een artikelwissel en in dit geval moet de klant de verzendkosten betalen.

Retouren

Alle niet op maat gemaakte verzonden artikelen hebben een omruil- of retoursperiode van 14 dagen vanaf de datum van aankoop of verzending. Items moeten in perfecte staat en ongebruikt zijn. Verzendkosten voor ruilen of retourneren zijn voor rekening van de klant. Het retourneren zal worden gedaan door een tegoedbon zonder vervaldatum of door een ander artikel (als het gekozen artikel een hogere prijs heeft, zal de klant het verschil betalen, als het een lagere prijs is, ontvangt u het verschil retour).

Uitzonderingen:

- Een artikel dat in contact kan komen met privé-onderdelen kan om redenen van hygiëne niet worden geretourneerd.
- Artikelen vervaardigd op bestelling of op maat gemaakte producten kunnen niet worden geruild, geretourneerd of gerestitueerd.
- Artikelen die mogelijk eenmalig worden gebruikt, zoals hoeden, kunnen in grootte worden gewijzigd, maar ze kunnen GEEN restitutie zijn, verzendkosten zijn in dit geval voor de klant.

Aansprakelijkheid

Traje Corto aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door u geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verbintenis of uit onrechtmatige daad. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overschrijding van de leveringstermijn. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door, of het gevolg is van een gebrek in de van ons gekochte producten.

Overmacht

Traje Corto heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit schriftelijk aan de klant mede te delen en zonder dat Traje Corto gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Klachten

Mocht u, ondanks dat wij ons uiterste best doen, niet tevreden zijn over de dienstverlening, dan kunt u ons hiervan per e-mail op de hoogte stellen. Wij zullen er alles aan doen om tot een passende oplossing te komen. Op alle met ons gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing.